



尊贵的客户：

有关恶劣天气下维持交易及结算服务安排通知

感谢 阁下对本公司一直以来的支持。

为配合香港交易及结算所有限公司于 2024 年 9 月 23 日起实施恶劣天气下维持香港证券及衍生产品的正常交易及交收，本公司的服务将有特别安排及改动：

1. **办公室关闭：**办公室于恶劣天气交易日不对外开放。所有于恶劣天气交易日的预约实体服务会被取消，请于非恶劣天气交易日的办公时间内联络我们安排新预约服务。
2. **客户服务热线维持正常：**(852) 2663-8888。
3. **交易服务：**客户可使用网上交易平台或经电话方式进行买卖指示。因应情况我们或许只能提供有限度服务，我们将尽力处理来电，敬请尽量使用网上服务。

(港股交易热线：(852) 2587-5228 / 期货交易热线：(852) 2587-5229 / 美股交易热线：(852) 2525-3510)

4. **资金提存服务：**客户可通过电子方式进行资金存款、提款、内部转账及货币兑换服务（实体支票除外）。

提款指示及存款收据可透过电邮或 WhatsApp 传送至交收部。

(电邮账号：hotline@cfsg.com.hk / WhatsApp 号码：(852) 5680-2988)

5. **资金结算：**请客户在恶劣天气交易日特别留意资金安排并确保账户存有足够资金以作交收及 / 或保证金追缴，若客户未能按时交收，本公司保留对客户帐户投资组合进行强制平仓的权利。
6. **中央结算交收指示：**须于交收对手在恶劣天气下亦提供该服务，方可进行。
7. **证券实物股票提存：**暂停提供服务。

因应天气及市场运作情况，本公司保留权利随时更改或暂停网上存款 / 提款通知的服务时间，或延迟 / 拒绝任何过户指示。

上述服务安排可能受本公司之服务供货商、银行、发行商、托管行、交收对手或执行经纪等影响，如有变动，我们将尽快通知 阁下。

尚未开通网上交易功能的客户，可尽快与本公司之客户服务主任联络，以开通及享受本公司之网上交易功能。

如有任何查询，欢迎与负责 阁下账户之营业代表联络或致电 (852) 2663-8888 或电邮 hotline@cfsg.com.hk 与本公司之客户服务主任联络。

此致

时富金融服务集团有限公司
时富证券有限公司
时富商品有限公司