



尊貴的客戶：

有關惡劣天氣下維持交易及結算服務安排通知

感謝閣下對本公司一直以來的支持。

為配合香港交易及結算所有限公司於2024年9月23日起實施惡劣天氣下維持香港證券及衍生產品的正常交易及交收，本公司的服務將有特別安排及改動：

1. **辦公室關閉**：辦公室於惡劣天氣交易日不對外開放。所有於惡劣天氣交易日的預約實體服務會被取消，請於非惡劣天氣交易日的辦公時間內聯絡我們安排新預約服務。
2. **客戶服務熱線維持正常**：(852) 2663-8888。
3. **交易服務**：客戶可使用網上交易平台或經電話方式進行買賣指示。因應情況我們或許只能提供有限度服務，我們將盡力處理來電，敬請盡量使用網上服務。

(港股交易熱線：(852) 2587-5228 / 期貨交易熱線：(852) 2587-5229 / 美股交易熱線：(852) 2525-3510)

4. **資金提存服務**：客戶可通過電子方式進行資金存款、提款、內部轉帳及貨幣兌換服務（實體支票除外）。

提款指示及存款收據可透過電郵或 WhatsApp 傳送至交收部。

(電郵帳號：hotline@cfsg.com.hk / WhatsApp 號碼：(852) 5680-2988)

5. **資金結算**：請客戶在惡劣天氣交易日特別留意資金安排並確保帳戶存有足夠資金以作交收及 / 或保證金追繳，若客戶未能按時交收，本公司保留對客戶帳戶投資組合進行強制平倉的權利。
6. **中央結算交收指示**：須於交收對手在惡劣天氣下亦提供該服務，方可進行。
7. **證券實物股票提存**：暫停提供服務。

因應天氣及市場運作情況，本公司保留權利隨時更改或暫停網上存款 / 提款通知的服務時間，或延遲 / 拒絕任何過戶指示。

上述服務安排可能受本公司之服務供應商、銀行、發行商、託管行、交收對手或執行經紀等影響，如有變動，我們將儘快通知閣下。

尚未開通網上交易功能的客戶，可盡快與本公司之客戶服務主任聯絡，以開通及享受本公司之網上交易功能。

如有任何查詢，歡迎與負責閣下賬戶之營業代表聯絡或致電 (852) 2663-8888 或電郵 hotline@cfsg.com.hk 與本公司之客戶服務主任聯絡。

此致

時富金融服務集團有限公司
時富證券有限公司
時富商品有限公司